

# ПОЛИТИКА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БУЛЛИНГА В ALPAMYS SCHOOL

Данный руководящий документ предназначен для:

Персонала школы

Учащихся и их родителей

## **ВВЕДЕНИЕ:**

Главная цель Alpatmys School - создать поддерживающую, заботливую и безопасную среду для всех учеников, обеспечивая им возможность обучаться, не подвергаясь издевательствам. Настоящая политика разработана с целью соблюдения обязательств Alpatmys School в соответствии с законодательством Республики Казахстан и рекомендациями по защите детей от насилия.

## **КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ:**

Alpatmys School стремится к недопущению любых форм издевательства, включая те, которые могут происходить вне школы или в онлайн-среде.

В случае возникновения издевательства, все ученики должны иметь возможность немедленно сообщить о случае, зная, что инциденты будут оперативно и эффективно рассмотрены, и что они могут рассчитывать на поддержку.

Основными принципами настоящей Политики являются:

- Нулевая терпимость к буллингу;
- Быстрое реагирования на инциденты буллинга;
- Конфиденциальность;
- Исследование случаев;
- Поддержка и вмешательство;
- Ответственность и наказание;
- Создание дружелюбной культуры;
- Обучение и осведомленность;
- Эффективная коммуникация;
- Психологическая поддержка;
- Сотрудничество с общественностью.

С целью поддержания уважительной и безопасной среды для обучения, мы призываем всех членов Alramys School соблюдать эти принципы и действовать в соответствии с ними.

### **ЦЕЛЬ:**

Обеспечение безопасной и поддерживающей среды для обучения, свободной от запугивания, для всех членов Alramys School.

### **ПРИМЕНЕНИЕ:**

Политика охватывает всех учеников, персонал и родителей, а также события и программы, связанные с учебным процессом. Она дополняет Политику поведения и дисциплины, Политику по защите детей и обеспечению безопасности, и Политику цифрового благополучия.

### **ПОНЯТИЕ "БУЛЛИНГА" И ЕГО ВИДЫ:**

#### **Буллинг:**

Буллинг (от англ. bullying - запугивание, издевательство, травля) представляет собой форму насилия, где один член коллектива преследует другого агрессивными действиями. Это проявление агрессии, когда силы неравны, и жертва выражает свою слабость, страх и обиду.

#### **Виды буллинга:**

*Физический:* физические действия в отношении жертвы (толчки, пинки).

*Вербальный:* словесная травля (оскорбления, злые шутки).

*Социально-психологический:* направлен на социальное исключение или изоляцию.

*Экономический:* вымогательство или прямой отбор денег и вещей.

Объявление бойкота: опасная форма, часто приводящая к серьезным последствиям.

#### **Моббинг:**

Слухи, сплетни, грубые шутки, обзывательства, высмеивание.

**Основания для буллинга:** Могут включать возраст, пол, гендерную идентичность, цвет кожи, национальную принадлежность и другие признаки, отличающие людей друг от друга.

**Кибертравля/кибербуллинг:**

Угрозы, сообщения, высмеивание, размещение фотографий в онлайн-пространстве.

**ВИДЫ КИБЕРБУЛЛИНГА:**

Троллинг (cyber trolls): публикация негативной информации.

Хейтинг (hate): негативные комментарии и иррациональная критика.

Флэйминг (flaming): вспышка оскорблений в чатах и соцсетях.

Киберсталкинг (cyberstalking): преследование через электронные коммуникации.

Секстинг (sexting): рассылка интимных материалов.

**МЕРЫ И МЕХАНИЗМЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ  
БУЛЛИНГА И НАСИЛИЯ**

**НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ:**

Правовую основу Политики составляют Конституция Республики Казахстан, Конвенция о правах ребенка и резолюции Генеральной Ассамблеи ООН,

- Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования,
- Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН «Защита детей от издевательства»,

Правила профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденные приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506.

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕРЫ:**

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда является ключевым условием предотвращения буллинга в школе. Администрация, педагогический коллектив Alramus School принимают следующие меры:

- Обеспечение безопасной инфраструктуры помещений и территории школы.
- Наличие поста охраны и контрольно-пропускного режима.
- Наблюдение за общественными местами и техническими помещениями.
- Анализ социально-психологического климата школы и формирование общей позиции (политики) в отношении насилия.
- Мониторинг комфорта, инклюзивности и безопасности школьной среды.
- Разработка и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий, а также назначение ответственных за предотвращение и реагирование на случаи насилия.
- Создание Службы школьной безопасности – команда работников школы, включающая представителей администрации, педагогических работников и приравненных к ним лиц, вспомогательный и технический персонал, ответственных за профилактику, выявление, реагирование, а также оказание помощи учащимся и их семьям в ситуациях жестокого обращения.

## **ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА:**

Для повышения осведомленности всех участников образовательного процесса о насилии и его последствиях проводится информационно-просветительская работа. Это включает в себя:

- Обучение эффективным методам противостояния насилию. Внедрение в учебные программы вопросов, связанных с уважением прав человека, гендерным равенством, признанием общечеловеческих ценностей и ценности разнообразия.
- Развитие личностных и социальных (жизненных) навыков. Реализация программ, способствующих личностному развитию и нравственному становлению учащихся. Эти программы направлены на укрепление

духа сотрудничества и взаимного уважения, развитие навыков эффективного общения, критического мышления, осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций.

- **Повышение педагогических компетенций:** Формирование профессиональной готовности педагогического коллектива к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике. Участие работников школы в обучающих семинарах, вебинарах, семинар-тренингах, мастер-классах, коучингах, конференциях и форумах.
- Все работники школы соблюдают этические правила поведения в соответствии с внутренними нормативными актами школы. Работники несут ответственность за содействие в реализации настоящей Политики и обязаны предпринять меры для предотвращения жестокого обращения в отношении учащихся, а также реагировать на любые нарушения положений настоящей Политики.
- **Вовлечение учащихся и родителей:** Активное вовлечение учащихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в школе и профилактике насилия.

Все эти меры и механизмы совместно способствуют созданию безопасной образовательной среды в Alramys School и предотвращению проявлений буллинга и насилия.

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЛУЧАЕВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С УЧАЩИМИСЯ**

Предупреждение жестокого обращения с учащимися предполагает наличие процедур отбора кадров:

- проверку анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов кандидатов, запрос информации с предыдущей работы;
- включение в профессиональную аттестацию работников знание этических норм, настоящей Политики, четкость дисциплинарных мер, принятых за правонарушения и неправомерные действия в отношении учащихся в соответствии с законодательством РК;

- ознакомление кандидатов на занятие вакантных должностей с настоящей Политикой перед подписанием трудового договора, дисциплинарными мерами за неправомерные действия, а также ответственности за правонарушения в соответствии с законодательством РК;
- обучение вновь принятых работников по вопросам защиты и безопасности учащихся;
- ведение внутренней системы учета, где регистрируются случаи жестокого обращения с учащимися, любые дисциплинарные меры, применявшиеся к работникам, включая расторжение/прекращение трудового договора, во избежание повторного трудоустройства этих же лиц в будущем.

Работники школы в целях обеспечения безопасности учащихся, а также предупреждения случаев жестокого обращения с учащимися не должны:

- 1) унижать чувства собственного достоинства учащихся и применять неуместные наказания, например, ставить учащегося в угол, использовать саркастические комментарии, высказывания и др.
- 2) запугивать, угрожать, создавать атмосферу страха в классе и индивидуально;
- 3) приглашать учащихся домой;
- 4) приглашать учащихся в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места за исключением мест проведения мероприятий учебно-воспитательного характера, организованных школой;
- 5) осуществлять неуместный (неприемлемый) физический контакт, кроме случаев ненасильственного действия, которые включают:
  - применение ограничений для предотвращения вреда для самого учащегося или других учащихся;
  - удаление с применением разумной силы потенциально опасных предметов или учащегося из опасной ситуации;
  - утешение, например, рукой по плечу, спине или руке и др.;
  - привлечение внимания легким хлопком по плечу и др.;
- б) оставаться один на один в закрытом помещении с учащимся и если такая необходимость возникла, информировать о необходимости остаться с учащимся один на один, обосновав причину, либо обеспечить присутствие

еще одного взрослого в непосредственной близости к проведению встречи и уведомить учащегося о том, что такой человек есть поблизости;

7) договариваться с учащимися о сохранении тайны, которая может напрямую быть связана с их безопасностью, либо безопасностью других учащихся;

8) оставлять комментарии оскорбительного, унижающего, сексуального характера в социальных сетях, средствах массовой коммуникации (например, WhatsApp, Instagram, Facebook и другие мессенджеры), равно как и в личном разговоре;

9) использовать фото, видео, текстовые электронные сообщения по отношению к учащимся в сексуальных целях;

10) создавать профили учащихся от их имени, распространять непристойные фотографии учащихся, включая цифровые фотографии и другие материалы;

11) бездействовать в случае возникновения угрозы физического вреда или опасности, а также в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

12) проявлять дискриминацию в любой форме;

12) осуществлять любые формы сексуального, физического и психологического насилия (включая попытки).

## **КИБЕРБУЛЛИНГ**

Кибербуллинг в Almatys School рассматривается как злоупотребление информационно-коммуникационными технологиями с целью умышленного нарушения покоя другого человека.

Все случаи кибербуллинга рассматриваются строго в соответствии с нашей политикой по борьбе с запугиванием, и немедленно принимаются соответствующие меры.

Использование электронных устройств для запугивания, домогательства или угроз в отношении других считается серьезным нарушением дисциплины. На такое поведение налагаются соответствующие санкции согласно установленным нормам и правилам школы.

Руководство школы берет на себя ответственность за обеспечение цифрового благополучия. В школе создан Комитет по безопасности в сети, который несет повседневную ответственность за вопросы безопасности в сети внутри и вне школы.

В состав комитета входят члены администрации школы, лидеры студсовета, ИТ-специалист и члены команды по благополучию и безопасности.

IT инженер школы несет ответственность за обеспечение безопасности информационно-технологической инфраструктуры школы и за управление доступом к сетям только с использованием учетных данных пользователя школы. Инфраструктура, такая как серверы, беспроводные системы и кабели, находится в безопасных местах с ограниченным физическим доступом. Локальная сеть (LAN) защищена активным брандмауэром, а веб-фильтр регулирует доступ в интернет, блокируя материалы, представляющие угрозу для безопасности, включая террористический и экстремистский контент.

Фильтрация и мониторинг являются важными составляющими защиты учащихся и персонала от потенциально вредного контента. Система фильтрации блокирует доступ к вредоносным сайтам.

Классные руководители несут ответственность за мониторинг ИКТ-активности в рамках уроков, внеклассной и внешкольной деятельности. Они обеспечивают необходимую поддержку учащимся и внедряют сообщения об интернет-безопасности в уроки по мере необходимости. Ученикам преподаются навыки безопасного использования ИКТ и интернета, и акцент делается на развитии устойчивости и способности защищаться в сети, а также на принятии правильных выборов.

Все преподаватели и персонал активно поддерживают политику безопасности в сети и стремятся создать обучающую среду, где учащиеся могут чувствовать себя защищенными и безопасными.

## **ВЫЯВЛЕНИЕ СЛУЧАЕВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С УЧАЩИМИСЯ**

Сообщения о случаях жестокого обращения с учащимися включают в себя информацию о подозрениях, фактах произошедших и планируемых случаях жестокого обращения со стороны работников, других учащихся, законных представителей или других лиц.

Способы оповещения о случаях жестокого обращения:

- Горячая линия/телефон доверия в школе.
- Непосредственное сообщение учащегося о насильственных действиях в отношении него.
- Сообщение учащегося о насильственных действиях в отношении другого учащегося.

- Сообщения работников школы о насильственных действиях в отношении учащегося филиала или подозрения на такие действия.
- Сообщения родителей и других законных представителей, а также других лиц о насильственных действиях в отношении учащихся школы или подозрения на такие действия.

### **Сбор информации:**

Выявление работниками школы учащихся, являющихся потенциальными жертвами или пострадавшими от фактов насилия, как внутри, так и вне школы, происходит через:

- Наблюдение за изменением настроения и поведения: Обращение внимания на отсутствие общения со сверстниками, нежелание посещать школу, пропуски занятий, снижение учебных достижений, агрессивное, деструктивное и аутодеструктивное поведение.
- Наблюдение за поведением агрессоров: Идентификация агрессоров, включая сверстников, взрослых агрессоров (работников школы, учащихся, законных представителей), а также уточнение причин их поведения.
- Сбор информации от работников школы: Оценка физических и поведенческих проявлений, характерных для учащихся, переживших/испытывающих насилие.
- Анализ творческой деятельности учащихся: Интерпретация результатов проективных методик, ролевых игр, эссе, рисунков и других творческих продуктов.
- Сбор информации о жизненных обстоятельствах: Изучение трудных жизненных ситуаций, пережитых травматических событий, анализ семейной ситуации развития.
- Беседы-интервью с пострадавшими: Выявление вида насилия, совершенного в отношении учащегося.
- Опросы в социальных сетях и мониторинг активности: Проверка пользовательской активности и мониторинг страниц учащихся в социальных сетях.
- Посещения места проживания: Оценка семейной ситуации развития, социальных условий жизни, значимых событий в жизни учащихся.
- Сотрудники школы осуществляют объективную оценку случая, степени вреда для здоровья и жизни учащихся, учитывая факторы риска, факторы уязвимости и факторы защиты, заполняя соответствующие протоколы.

## **ПОРЯДОК ПРИЕМА ИНФОРМАЦИИ О БУЛЛИНГЕ И РЕАГИРОВАНИЯ НА НИХ**

### **Фиксация события:**

При поступлении информации о факте травли (буллинга) ребенка, психолог школы фиксирует это событие в специальном журнале учета информации о травле (буллинге) детей.

### **Уведомление руководства:**

Полученная информация немедленно доводится до руководства школы.

### **Конфиденциальность:**

Все вопросы, связанные с жестоким обращением с учащимися, и расследование данных обращений проводятся с соблюдением конфиденциальности, обеспечивая защиту и безопасность учащихся.

Действия заместителя директора по воспитательной работе:

**Формирование первичной информации:** На основе поступившей информации составляется первичная документация, включающая данные о ребенке и его семье, месте проживания, общей характеристике ребенка, а также письменные пояснения участников события.

**Беседа с участниками события:** сразу после получения информации проводится беседа с пострадавшим ребенком и инициатором/зачинщиком травли, с участием классного руководителя и педагога-психолога. Законные представители ребенка уведомляются об инциденте.

### **Процедуры проведения опроса/беседы:**

При проведении беседы с пострадавшим учащимся, другими учащимися, и работниками школы необходимо:

- Сохранять спокойствие и доброжелательность.
- Внимательно выслушивать учащегося.
- Убеждать учащегося в правильности его действий.
- Вести диалог, задавая минимальное количество вопросов.
- Избегать повторных вопросов для избежания повторной травматизации.
- Руководить действиями учащегося, не внося собственных идей и оценок.

- Не мешать учащемуся воспроизвести важные моменты.
- Уведомлять учащегося о необходимости минимального информирования для обеспечения ему помощи.
- Записывать информацию дословно и полностью, составлять письменный протокол.
- Представлять информацию в администрацию школы.

Эти шаги представляют собой последовательный и внимательный подход к обработке информации о случаях буллинга, обеспечивая конфиденциальность и эффективную реакцию на произошедшие события.

## **МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ:**

Административные и дисциплинарные меры:

По завершении расследования применяются административные и дисциплинарные меры.

При отсутствии обвинений со стороны законного представителя, инцидент рассматривается дисциплинарной комиссией (учащиеся) или дисциплинарным советом (работники школы).

Обращение в правоохранительные органы:

При обнаружении факта жестокого обращения и обвинений со стороны законных представителей, руководитель школы сообщает об инциденте в правоохранительные органы и органы по защите прав несовершеннолетних.

Мирное урегулирование конфликта:

Принимаются меры по мирному урегулированию конфликта, связанного с травлей (буллингом) ребенка.

Медицинская помощь:

При наличии медицинских показаний оказывается медицинская помощь детям, пострадавшим от буллинга, с соблюдением стандартов оказания медицинской помощи.

Социальная реабилитация:

По согласованию с законными представителями ребенка принимается решение о социальной реабилитации несовершеннолетнего, подвергшегося буллингу, и социальной адаптации инициатора/зачинщика буллинга.

### **Психологическая поддержка:**

Школа осуществляет психологическую поддержку участников буллинга через разработку индивидуального плана работы в соответствии с Правилами деятельности психологической службы в организациях среднего образования, утвержденными министерством просвещения Республики Казахстан.

### **Внутришкольный учет и мониторинг:**

Школа ставит на внутришкольный учет ребенка, инициатора/зачинщика буллинга, и осуществляет мониторинг его исправления.

Обращение в КДН (Комиссию по делам несовершеннолетних) при отсутствии изменений:

При отсутствии положительных изменений в поведении ребенка в течение 6 месяцев, школа направляет материалы в Комиссию по делам несовершеннолетних для рассмотрения и вынесения рекомендаций.

### **Перечень ведомств, организаций, учреждений, оказывающих помощь в случаях жестокого обращения с учащимися. Институты, занимающиеся вопросами прав детей и человека в целом в Республике Казахстан:**

Сайты государственных органов

1. Комитет по охране прав детей МОН РК (<https://www.bala-kkk.kz>);
2. Министерство образования и науки РК (<http://edu.gov.kz>);
3. Министерство здравоохранения РК (<http://mz.gov.kz>);
4. Комитет по делам спорта и физической культуры (<http://sport.gov.kz>);
5. Правительство РК (<http://www.government.kz>)
7. Комитет по статистике МНЭ РК (<http://stat.gov.kz>);
8. Комитет по правовой статистики и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК  
(<http://pravstat.prokuror.kz>);
9. Министерство юстиции РК (<http://www.adilet.gov.kz>).
10. Институт Уполномоченного по правам ребенка.